# Všeobecné obchodní podmínky

Cestuj s Honzou s.r.o., IČ: 21932972
Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno

účinné od 1.11.2026

## ČÁST A – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Úvodní ustanovení a pojmy

**1.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností Cestuj s Honzou s.r.o., IČ: 21932972, DIČ: CZ21932972, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno (dále jen „CK Cestuj s Honzou“ nebo „CK“), a zákazníky, kteří s CK uzavírají smlouvu o zájezdu nebo smlouvu o jiných službách cestovního ruchu.

**1.2.** VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi CK a zákazníkem. Ustanovení smlouvy mají přednost před VOP.

**1.3.** Pojmy použité ve VOP:

- zájezd – soubor cestovních služeb podle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), který CK pořádá,
- jiné služby cestovního ruchu – jednotlivé služby (např. letenka, ubytování, výlet), které CK pouze zprostředkovává a které nejsou zájezdem,
- zákazník – osoba, která s CK uzavřela smlouvu, a osoby, v jejichž prospěch byla smlouva uzavřena (cestující),
- smlouva – smlouva o zájezdu nebo smlouva o jiných službách cestovního ruchu uzavřená mezi CK a zákazníkem.

**1.4.** Zájezdy, které CK nabízí a prodává prostřednictvím zprostředkovatelů (např. cestovní agentura Dobrodruh Tom – Tomáš Fišer), pořádá CK Cestuj s Honzou s.r.o. a pro smlouvy o těchto zájezdech platí tyto VOP. Zprostředkovatel jedná jménem a na účet CK.

### II. Uzavření smlouvy

**2.1.** Před uzavřením smlouvy CK poskytne zákazníkovi informace podle § 2524 OZ a formulář podle vyhlášky č. 122/2018 Sb.

**2.2.** Smlouva je uzavřena jedním z těchto způsobů:

- elektronicky – zákazník na stránce, na kterou mu CK pošle osobní odkaz, zkontroluje a doplní údaje, vysloví souhlas se smlouvou a VOP a potvrdí je jednorázovým kódem zaslaným SMS zprávou na jeho telefon nebo e-mailem; smlouva je uzavřena okamžikem tohoto potvrzení,
- v listinné podobě – podpisem smlouvy zákazníkem a jejím doručením CK (i naskenovanou nebo vyfocenou).

**2.3.** Bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy CK zašle zákazníkovi potvrzení o zájezdu v textové podobě (smlouvu ve formátu PDF e-mailem) podle § 2525 OZ.

**2.4.** Zákazník potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy informován o všech podmínkách služeb, včetně vízových a zdravotních formalit, podmínek ochrany osobních údajů a práv zákazníků podle platných právních předpisů.

**2.5.** Zákazník, který uzavírá smlouvu i za další cestující, odpovídá za to, že je k tomu oprávněn, že jsou jejich údaje pravdivé a že je s obsahem smlouvy a VOP seznámil.

### III. Cena a platební podmínky

**3.1.** Cena zájezdu je uvedena ve smlouvě. Cena se platí v částkách a termínech uvedených ve smlouvě a na zálohových fakturách CK. Platba se považuje za provedenou dnem připsání celé částky na účet CK č. 8060842003/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s. s uvedeným variabilním symbolem.

**3.2.** Pokud zákazník nezaplatí cenu nebo její část řádně a včas, je CK oprávněna od smlouvy odstoupit. V takovém případě je zákazník povinen zaplatit odstupné podle čl. VII.

**3.3.** Změny smlouvy na přání zákazníka a s nimi spojené náklady upravuje čl. VI.

### IV. Práva a povinnosti zákazníka

**4.1.** Zákazník má zejména právo na řádné poskytnutí sjednaných služeb, na informace o všech změnách podmínek a rozsahu služeb, na odstoupení od smlouvy podle čl. VII a na ochranu osobních údajů.

**4.2.** Zákazník je povinen zejména:

- uvést ve smlouvě pravdivé a úplné údaje všech cestujících; jména a příjmení přesně podle cestovního dokladu, protože podle nich CK nakupuje letenky,
- mít platný cestovní doklad (pas), který je platný alespoň 6 měsíců po návratu ze zájezdu, pokud CK u konkrétního zájezdu neuvede jinak, a zajistit si víza a další doklady potřebné ke vstupu do navštívených zemí,
- dodat CK chybějící údaje o cestovním dokladu nejpozději 60 dní před zahájením zájezdu,
- mít po celou dobu zájezdu do zahraničí sjednané cestovní pojištění léčebných výloh,
- mít po celou dobu zájezdu v telefonu aplikaci WhatsApp a funkční mobilní data a sledovat společnou WhatsApp skupinu zájezdu, ve které průvodce sděluje program, časy srazů a další pokyny; nedozví-li se zákazník informaci zveřejněnou ve skupině z důvodů

na své straně, není to vadou zájezdu (to neplatí, byl-li dohodnut jiný způsob předávání informací podle čl. 14.7),
- dostavit se včas na místo odletu nebo srazu, řídit se pokyny průvodce CK a dodržovat právní předpisy a zvyklosti navštívených zemí.

**4.3.** Pokud zákazník nedodá údaje o cestovním dokladu ve lhůtě podle čl. 4.2 nebo uvede nesprávné údaje, nese náklady, které tím vzniknou (např. poplatek za změnu jména na letence nebo nákup nové letenky). Nesplní-li zákazník podmínky pro vstup do navštívené země, nejde o vadu zájezdu a postupuje se jako při odstoupení zákazníka od smlouvy.

**4.4.** V případě závažného porušení pravidel zájezdu, nevhodného chování ohrožujícího ostatní účastníky nebo opakovaného nerespektování pokynů průvodce si CK vyhrazuje právo vyloučit účastníka ze zájezdu. Cena nevyčerpaných služeb se v takovém případě nevrací a náklady na návrat nese účastník.

**4.5.** Osoba mladší 18 let se může zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu svého zákonného zástupce nebo jím písemně pověřené dospělé osoby. Necestuje-li zákonný zástupce s nezletilým, předloží CK nejpozději před zahájením zájezdu svůj písemný souhlas s účastí nezletilého na zájezdu a s pověřením doprovázející osoby. Doprovázející osoba za nezletilého po celou dobu zájezdu odpovídá. Smlouvu za nezletilého uzavírá jeho zákonný zástupce.

## V. Změny zájezdu ze strany CK

**5.1.** CK je oprávněna jednostranně provést nepodstatné změny zájezdu. O změně zákazníka informuje v textové podobě.

**5.2.** CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu za podmínek uvedených ve smlouvě a v § 2530 OZ; oznámení o zvýšení ceny CK zákazníkovi odešle nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Přesáhne-li zvýšení ceny 8 % ceny zájezdu, může zákazník změnu přijmout, nebo od smlouvy odstoupit bez povinnosti platit odstupné ve lhůtě stanovené CK, která nesmí být kratší než 5 dní (§ 2531 OZ).

**5.3.** Jsou-li CK vnější okolnosti nuceny podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník může změnu přijmout, nebo od smlouvy odstoupit bez povinnosti platit odstupné, a to v přiměřené lhůtě stanovené CK. Pokud se v této lhůtě nevyjádří, platí, že změnu přijal.

**5.4.** Program zájezdu je sestaven s ohledem na místní podmínky. Z důvodu počasí, bezpečnostní situace, státních a náboženských svátků, dopravních omezení, technické závady nebo nehody vozidla nebo jiných okolností, které CK nemůže ovlivnit (např. rozvodněné řeky, neprůjezdný terén, sopečná činnost, zemětřesení), může CK změnit pořadí, rozsah nebo průběh programu; zajistí přitom náhradní řešení co nejbližší původnímu programu.

**5.5.** Přírodní úkazy a pozorování zvířat (např. polární záře, výhledy, viditelnost zvířat) závisí na počasí a přírodě a CK je nemůže zaručit. Jejich nevydaření není vadou zájezdu.

**5.6.** Při změnách podle čl. 5.4 způsobených nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu škody. Právo zákazníka na přiměřenou slevu za služby, které nebyly poskytnuty vůbec nebo byly poskytnuty v nižší kvalitě, tím není dotčeno.

**5.7.** CK si vyhrazuje právo změnit leteckou společnost, letiště odletu (Praha nebo Vídeň) nebo příletu, časy letů a ubytovací zařízení (za zařízení stejné nebo vyšší kategorie), pokud je to nutné z provozních, kapacitních nebo jiných objektivních důvodů, zejména při změně letového řádu nebo překnihování ubytování. Letiště odletu pro celou skupinu určuje CK podle leteckých tarifů. Změna letecké společnosti nezakládá zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy bez odstupného, pokud není spojena s významnou změnou komfortu přepravy. Změny časů odletů a příletů z technických, provozních nebo bezpečnostních důvodů nejsou podstatnou změnou zájezdu.

**5.8.** Fotografie a videa, které CK zveřejňuje na svých webových stránkách a sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, YouTube), pocházejí z předchozích zájezdů a mají pouze ilustrativní charakter. Konkrétní ubytování a pokoje, dopravní prostředky (např. autobusy, lodě, kupé nočních vlaků), počasí, přírodní podmínky, průběh programu i složení skupiny se mohou od zachycených lišit; tato skutečnost není vadou zájezdu. Rozsah a kvalitu služeb určuje smlouva a její přílohy.

**5.9.** Pokud si zákazník sám mimo zájezd zajistí navazující dopravu (např. let do místa odletu nebo z místa příletu), CK neodpovídá za náklady vzniklé tím, že zákazník tento spoj nestihne v důsledku zpoždění nebo změny letu v rámci zájezdu. Doporučujeme ponechat dostatečnou časovou rezervu a sjednat si cestovní pojištění.

## VI. Změny smlouvy na přání zákazníka

**6.1.** Zákazník může CK oznámit, že se zájezdu místo něj zúčastní jiná osoba, která splňuje podmínky účasti na zájezdu (§ 2532 OZ). Oznámení musí CK obdržet nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně uhradí cenu a skutečně vzniklé náklady spojené se změnou. Letenky jsou vystaveny na jméno a většina leteckých společností změnu jména neumožňuje; v takovém případě je součástí nákladů cena nové letenky za aktuální tarif. CK zákazníkovi výši nákladů předem sdělí.

**6.2.** Jiné změny na přání zákazníka (např. změna termínu, zájezdu nebo ubytování) CK provede, pokud je to možné. Zákazník uhradí skutečně vzniklé náklady spojené se změnou. Změna termínu nebo zájezdu méně než 60 dní před zahájením zájezdu se považuje za odstoupení od smlouvy podle čl. VII a uzavření nové smlouvy.

**6.3.** U zájezdu pro uzavřenou (soukromou) skupinu platí program, trasa a služby podle smlouvy a Přílohy č. 1. Jiné přání skupiny (např. přímý let, konkrétní letiště odletu nebo jiný program) je nutné dohodnout písemně před uzavřením smlouvy a může ovlivnit cenu zájezdu.

## VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

**7.1.** Zákazník může od smlouvy odstoupit kdykoliv před zahájením zájezdu. Odstoupení musí být učiněno písemně (i e-mailem); rozhodný je den, kdy je CK obdrží.

**7.2.** Odstoupí-li zákazník od smlouvy z jiného důvodu než pro porušení povinnosti CK, nebo odstoupí-li CK od smlouvy pro porušení povinnosti zákazníka, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné z celkové ceny zájezdu:

| | |
|---|---|
| 61 dní a více před odjezdem | **50 % ceny zájezdu** |
| 60–31 dní před odjezdem | **70 % ceny zájezdu** |
| 30–11 dní před odjezdem | **90 % ceny zájezdu** |
| 10 dní a méně před odjezdem | **100 % ceny zájezdu** |

**7.3.** Výše odstupného odpovídá nákladům, které CK v daném období vznikají (letenky se zpravidla kupují bezprostředně po uzavření smlouvy a jsou nevratné). CK odstupné započte proti zaplaceným částkám a zbytek vrátí zákazníkovi do 14 dnů.

**7.4.** Zákazník může od smlouvy odstoupit bez povinnosti platit odstupné, pokud v místě určení nebo jeho bezprostředním okolí nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu.

**7.5.** CK může od smlouvy odstoupit před zahájením zájezdu, pokud se zájezdu nepřihlásil minimální počet účastníků uvedený ve smlouvě (zpravidla 6 osob). Odstoupení CK oznámí zákazníkovi nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu delšího než 6 dní, 7 dní před zahájením zájezdu v délce 2 až 6 dní a 48 hodin před zahájením zájezdu kratšího než 2 dny. CK může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud jí v plnění brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti; oznámí to zákazníkovi bez zbytečného odkladu před zahájením zájezdu. V těchto případech CK vrátí zákazníkovi vše, co zaplatil, bez odstupného.

**7.6.** Pojištění storna zájezdu není součástí ceny. CK doporučuje sjednat si ho a na vyžádání ho zprostředkuje. Většina pojišťoven umožňuje jeho sjednání nejpozději do 3 dnů od zaplacení první platby za zájezd; pozdější sjednání umožňují jen některé pojišťovny, a to zpravidla za vyšší cenu.

## VIII. Letecká doprava a zavazadla

**8.1.** Časy odletů a příletů jsou orientační a mohou se změnit. Přesné údaje CK zákazníkovi sdělí před odjezdem.

**8.2.** Každý zákazník má nárok na odbavené zavazadlo; váhový limit se liší podle zájezdu a podmínek letecké společnosti a CK ho zákazníkovi sdělí před zahájením zájezdu. Občerstvení na palubě se řídí podmínkami dopravce.

**8.3.** Při zpoždění nebo zrušení letu uplatňuje zákazník nárok na odškodnění podle předpisů EU (nařízení č. 261/2004) přímo u letecké společnosti; CK mu s tím na požádání poskytne součinnost. Práva při poškození nebo ztrátě zavazadla se řídí přepravními podmínkami dopravce; reklamaci zavazadla je nutné uplatnit u dopravce přímo na letišti.

**8.4.** Zmešká-li zákazník odlet nebo jinou dopravu v rámci zájezdu z vlastní viny (např. pozdní příchod, neplatný doklad), nese sám náklady na náhradní dopravu a cena zájezdu se mu nevrací.

**8.5.** Leteckou trasu, dopravce a letiště odletu (Praha nebo Vídeň) vybírá CK pro celou skupinu, zejména podle ceny, dostupnosti míst pro skupinu a podmínek skupinových tarifů. Let může být s jedním nebo více přestupy; přímý let CK nezaručuje, pokud není výslovně uveden ve smlouvě. Celková doba cesty včetně přestupů, čekání na letištích a navazujících přesunů může přesáhnout 24 hodin. Volba trasy podle tohoto článku není vadou zájezdu.

**8.6.** Cena zájezdu je cenou souboru služeb. CK nevyúčtovává ceny jednotlivých služeb (např. letenek) a zákazník nemá nárok na rozdíl oproti jiným letům dostupným na trhu.

**8.7.** Průvodce CK doprovází skupinu po celou dobu pobytu v destinaci, zpravidla od příletu do cílové destinace až do odletu z ní. Mezinárodní let tam a zpět může skupina absolvovat společně s průvodcem, nebo bez něj; v takovém případě průvodce skupinu očekává na letišti v destinaci, případně se se skupinou rozloučí při odletu z destinace. Zda poletí průvodce se skupinou, CK zákazníkovi oznámí nejpozději v závěrečných informacích před odjezdem. Letí-li skupina bez průvodce, CK zpravidla určí kontaktní osobu z řad účastníků a je skupině po celou dobu cesty k dispozici telefonicky a přes WhatsApp. Let bez průvodce není vadou zájezdu.

**8.8.** Místa v letadle přiděluje letecká společnost. Výběr konkrétních míst je zpravidla zpoplatněn; CK ho zajistí jen na žádost zákazníka a za jeho úhradu.

**8.9.** Navýšení váhového limitu zavazadla na letech během zájezdu objednává zákazník přes průvodce CK do uzávěrky, kterou průvodce oznámí, nejpozději však 24 hodin před letem. Navýšení hradí zákazník.

## IX. Pojištění proti úpadku

**9.1.** CK má podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku u Slavia pojišťovna a.s. (pojistná smlouva č. 5900040987). Pojištění zajišťuje vrácení zaplacených plateb, pokud zájezd z důvodu úpadku CK neproběhne, a dopravu zákazníka zpět, pokud je doprava součástí zájezdu.

**9.2.** Doklad o pojištění (certifikát) CK přikládá ke každé smlouvě a je zveřejněn na www.cestujshonzou.com/pojisteni-ck.

## X. Odpovědnost za škodu

**10.1.** Zákazník je povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody na své osobě, na ostatních účastnících, CK a jejích obchodních partnerech.

**10.2.** CK neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkem samotným, jiným zákazníkem nebo účastníkem, třetí osobou nespojenou s poskytováním služeb zahrnutých v zájezdu, ani nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi nezávislými na vůli CK.

**10.3.** CK odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud mezinárodní smlouva, kterou je

Česká republika vázána, omezuje rozsah náhrady škody nebo podmínky odpovědnosti poskytovatele služby, uplatní se toto omezení i vůči CK. Náhrada škody je s výjimkou újmy na zdraví a škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti omezena na trojnásobek ceny zájezdu.

**10.4.** Práva z vadného plnění a na náhradu škody se promlčují ve lhůtě dvou let.

**10.5.** Zákazník potvrzuje, že je zdravotně způsobilý zájezd absolvovat. Cestovní ani zdravotní pojištění není součástí ceny zájezdu, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Zákazník je povinen mít cestovní pojištění sjednané podle čl. 4.2; CK ho na vyžádání zprostředkuje. Náklady, které vzniknou tím, že zákazník pojištění nemá nebo je nemá v dostatečném rozsahu (např. léčení, převoz nebo předčasný návrat), nese zákazník sám.

**10.6.** Za ztrátu, odcizení nebo poškození věcí, které CK zákazníkovi během zájezdu zapůjčí nebo svěří (např. dopravní karty, jízdenky), odpovídá zákazník. Výši náhrady stanoví smlouva nebo závěrečné informace k zájezdu; jinak zákazník nahradí skutečně vzniklou škodu.

### XI. Zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu

**11.1.** Na zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu se VOP použijí přiměřeně, pokud není dohodnuto jinak.

**11.2.** Smlouvou o zprostředkování CK zajišťuje pro zákazníka jednotlivou službu u jejího poskytovatele. Nejde o zájezd a na zákazníka se nevztahují práva zákazníka zájezdu. Za řádné poskytnutí služby odpovídá její poskytovatel a reklamace se uplatňují u něj podle jeho podmínek; CK zákazníkovi poskytne součinnost.

**11.3.** Fakultativní výlety, vstupy a atrakce, které nejsou ve smlouvě uvedeny jako součást ceny, organizuje místní partner a platí se zvlášť (orientační částka je uvedena na webu u zájezdu). Reklamace fakultativních výletů, které nejsou součástí zájezdu, se uplatňují u jejich poskytovatele; CK zákazníkovi poskytne součinnost. Vstupy, které nejsou součástí ceny, a spropitné se platí na místě podle místních zvyklostí.

**11.4.** U zájezdů, u nichž smlouva uvádí výlety a vstupy jako povinnou součást programu (např. Vietnam, Japonsko, Malajsie), se tyto výlety a vstupy hradí zvlášť na základě faktury ve lhůtě uvedené ve smlouvě. Smlouva uvádí jejich orientační částku a horní hranici; skutečná částka závisí zejména na počtu účastníků, termínu a směnném kurzu, horní hranici však nepřekročí. Platba za tyto výlety a vstupy je závazkem zákazníka ze smlouvy; nezaplatí-li ji zákazník řádně a včas, použije se čl. 3.2 obdobně – CK je oprávněna od smlouvy odstoupit a zákazník je povinen uhradit odstupné. Uvádí-li smlouva odměnu místním průvodcům placenou na místě, platí se v uvedené výši v místní měně přímo průvodci.

## ČÁST B – REKLAMAČNÍ ŘÁD

### XII. Vady zájezdu a jejich uplatnění

**12.1.** CK odpovídá za řádné poskytnutí služeb zahrnutých v zájezdu podle smlouvy a OZ. Zájezd má vadu, pokud služba není poskytována v souladu se smlouvou.

**12.2.** Zákazník je povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu, nejlépe přímo na místě průvodci nebo zástupci CK, aby ji bylo možné odstranit. Reklamaci lze uplatnit písemně, elektronicky (e-mailem na info@cestujshonzou.com nebo datovou schránkou), v destinaci písemně u zástupce CK, který vydá potvrzení o jejím přijetí, nebo ústně s vyhotovením reklamačního protokolu.

**12.3.** Reklamace má být podána určitě, čitelně a srozumitelně; CK může zákazníka vyzvat k doplnění údajů. Reklamace má obsahovat jméno zákazníka, číslo smlouvy, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a případně číslo účtu.

**12.4.** Zákazník je povinen poskytnout CK potřebnou součinnost k prověření reklamace, včetně dokumentace a přístupu k předmětu reklamace (např. ubytování).

**12.5.** Reklamace dopravy a zavazadel se řídí přepravními podmínkami dopravce.

### XIII. Vyřízení reklamace

**13.1.** Vady, které lze odstranit na místě, odstraní průvodce nebo zástupce CK bez zbytečného odkladu. Ostatní reklamace CK vyřídí do 30 dnů od jejich uplatnění a zákazníkovi písemně sdělí způsob vyřízení.

**13.2.** Nelze-li vadu odstranit, má zákazník právo na přiměřenou slevu. Nabídne-li CK náhradní řešení nižší kvality, poskytne přiměřenou slevu. U podstatných vad, které CK neodstraní v přiměřené lhůtě, může zákazník od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného.

**13.3.** Vyřízení reklamace spočívá v odstranění vady, poskytnutí náhradní služby, slevě nebo jiné kompenzaci. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy pro podstatnou vadu a doprava je součástí zájezdu, zajistí CK bez dodatečných nákladů jeho návrat.

**13.4.** Služby, které zákazník nevyužil z důvodů na své straně, se nenahrazují.

**13.5.** Pokud nelze z důvodu nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka podle smlouvy, uhradí CK nezbytné ubytování nejvýše na 3 noci v rovnocenné kategorii.

**13.6.** Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

## ČÁST C – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### XIV. Zpracování osobních údajů

**14.1.** Správcem osobních údajů je CK Cestuj s Honzou s.r.o., IČ: 21932972, Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, e-mail info@cestujshonzou.com.

**14.2.** CK zpracovává osobní údaje zákazníků a cestujících v rozsahu potřebném k uzavření a plnění smlouvy (jméno, příjmení, datum narození, státní příslušnost, údaje cestovního dokladu, adresa, telefon, e-mail, údaje o platbách) a k plnění právních povinností. Při elektronickém uzavření smlouvy CK uchovává záznam o potvrzení (čas, IP adresa, telefonní číslo nebo e-mail, na který byl odeslán kód) jako doklad o uzavření smlouvy.

**14.3.** Osobní údaje CK předává v nezbytném rozsahu dopravcům, ubytovatelům, místním partnerům, obchodním zástupcům, pojišťovně, smluvním zpracovatelům a poskytovatelům IT služeb. Některým z nich, zejména v cílových zemích zájezdu, se údaje předávají mimo EU, protože bez toho nelze zájezd uskutečnit. CK za zákazníky vyplňuje příletové a vstupní formuláře cílových zemí (např. TDAC v Thajsku, MDAC v Malajsii, Visit Japan Web v Japonsku, registraci pro vstup do Vietnamu) a předává k tomu údaje z jejich cestovního dokladu úřadům těchto zemí, případně místním partnerům CK, kteří registraci zajišťují. Vyřízení cestovní autorizace (např. ESTA pro USA) je samostatná služba, kterou CK zajistí na žádost zákazníka za úplatu podle smlouvy.

**14.4.** Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu nutnou k vyřízení reklamací a nároků a ke splnění archivačních povinností podle právních předpisů.

**14.5.** Na základě oprávněného zájmu CK zpracovává osobní údaje i po skončení smlouvy pro zkvalitňování služeb, získávání hodnocení a zjišťování spokojenosti zákazníků a může zákazníkovi zasílat informace o svých zájezdech; zákazník to může kdykoliv odmítnout.

**14.6.** Během zájezdů CK pořizuje fotografie a videa za účelem dokumentace a propagace zájezdů a může je zveřejnit na svých webových stránkách a sociálních sítích (Instagram, Facebook, YouTube). Účastí na zájezdu zákazník bere na vědomí, že může být na fotografiích a videích zachycen. Pokud se zveřejněním své podoby nesouhlasí, oznámí to CK nebo průvodci, a to i kdykoliv během zájezdu nebo po něm; CK pak jeho fotografie a videa nezveřejní, případně je odstraní. Fotografie a videa CK nepoužije k jiným účelům než k propagaci svých zájezdů a nepředá je třetím osobám.

**14.7.** Účastník bere na vědomí, že ve WhatsApp skupině zájezdu vidí jeho telefonní číslo ostatní členové skupiny. Nechce-li být ve skupině, oznámí to CK nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu; CK mu pak důležité informace předá jiným způsobem (např. SMS nebo e-mailem).

### XV. Práva zákazníka

**15.1.** Zákazník má právo na informace o účelu, rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů, právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Žádost lze zaslat na info@cestujshonzou.com.

**15.2.** Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

## ČÁST D – DŮLEŽITÉ INFORMACE

### XVI. Doklady, víza a zdraví

**16.1.** Aktuální informace o vstupních podmínkách, vízech a zdravotních doporučeních pro navštívené země doporučujeme ověřit na www.mzv.gov.cz. Zákazníci jiného než českého nebo slovenského občanství si vstupní podmínky ověřují sami; CK jim na vyžádání poskytne součinnost.

**16.2.** Získání víz a dalších dokumentů je odpovědností zákazníka, pokud se CK ve smlouvě nezavázala jinak. CK neodpovídá za neudělení víza ani za odepření vstupu do země.

### XVII. Ubytování, strava a místní podmínky

**17.1.** Ubytování je zpravidla k dispozici od 15:00 v den příjezdu do 10:00 v den odjezdu, pokud ubytovací zařízení nestanoví jinak. Přání zákazníka (např. typ pokoje, patro) CK předá ubytovateli, jejich splnění však nemůže zaručit.

**17.2.** Rozsah stravování je uveden ve smlouvě. Nápoje nejsou v ceně, pokud není uvedeno jinak. Dostupnost speciálních diet CK nemůže zaručit.

**17.3.** Hygienické standardy, úroveň služeb a hlučnost se v navštívených zemích mohou lišit od českých zvyklostí; výskyt hmyzu a drobných zvířat v tropických destinacích není vadou zájezdu. Pro úschovu cenností doporučujeme využít trezor.

**17.4.** Některé služby nebo zařízení mohou být mimo hlavní sezónu omezeny; CK jejich dostupnost nemůže ovlivnit. Bezplatné Wi-Fi je k dispozici jen tam, kde ho ubytovací zařízení poskytuje. V destinacích s nočním životem CK nemůže zaručit klid v okolí ubytování.

**17.5.** Výklad průvodce CK probíhá jen na místech, kde to místní předpisy dovolují. Program může být upraven z důvodu státních nebo náboženských svátků.

**17.6.** Délka zájezdu je určena počtem dní od zahájení první do ukončení poslední služby a zahrnuje dny cesty včetně nočních a časných ranních odletů a příletů.

**17.7.** Program zahrnuje přesuny mezi místy pobytu (např. autobus, minibus, loď, trajekt nebo vnitrostátní let). Zejména přesun z ostrova na letiště může trvat celý den a je součástí programu.

**17.8.** Ubytování CK vybírá s ohledem na program, cenu a kapacitu pro skupinu. Nemusí se nacházet v centru ani u pláže, pokud to smlouva výslovně neuvádí.

**17.9.** Příplatek za ubytování jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji se vztahuje na ubytování v hotelech, resortech a obdobných ubytovacích zařízeních a na ubytování v kajutách lodí, je-li součástí programu. Nevztahuje se na noční přepravu (zejména lůžkové vozy vlaků), při které jsou cestující ubytováni ve společných kupé s ostatními účastníky zájezdu nebo dalšími cestujícími. Přepravní prostředky nejsou ve vlastnictví ani ve správě CK a samostatné kupé pro jednu osobu nelze zajistit; tato skutečnost nezakládá nárok na vrácení ani snížení příplatku. U některých zájezdů (např. při ubytování ve sdílených apartmánech) nelze ubytování jedné osoby v samostatném pokoji zajistit; tato skutečnost je uvedena u zájezdu. Spolubydlící v takovém případě přiděluje CK. Lůžkové vozy nočních vlaků přiděluje místní železniční dopravce. CK se snaží zajistit co nejkvalitnější kupé, jejich vybavení a technický stav se však mohou vlak od vlaku lišit.

**17.10.** Doprava, program a služby ve volných dnech nejsou součástí ceny zájezdu, pokud smlouva neuvádí jinak, a hradí si je zákazník sám. Dostupnost a ceny místní dopravy (např. taxi, pronájem skútru) se v jednotlivých místech liší. V řadě destinací nelze platit kartou, proto CK doporučuje mít s sebou dostatek hotovosti. Doporučuje-li CK vzít si s sebou hotovost v USD nebo EUR, je nutné mít nové a nepoškozené bankovky; poškozené nebo staré bankovky směnárny v řadě zemí odmítají.

**17.11.** Řídit motocykl nebo skútr smí zákazník v zahraničí jen tehdy, je-li držitelem řidičského oprávnění skupiny A a mezinárodního řidičského průkazu. CK pronájem vozidel nezajišťuje a za škody vzniklé jejich řízením neodpovídá. Cestovní pojištění se na řízení bez platného oprávnění zpravidla nevztahuje.

## XVIII. Závěrečná ustanovení

**18.1.** Právní vztahy mezi CK a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména § 2521 a násl. OZ. V případě rozporu VOP s kogentními ustanoveními právních předpisů mají přednost tato ustanovení.

**18.2.** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.11.2026 a vztahují se na smlouvy uzavřené od tohoto dne. Pro dříve uzavřené smlouvy platí VOP ve znění účinném v době jejich uzavření.

V Brně dne 1.11.2026

Jan Horák, jednatel
za Cestuj s Honzou s.r.o.

**Cestuj s Honzou s.r.o.**
*Cestovní kancelář*
IČO: 21932972 | DIČ: CZ21932972
Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno
+420 774 467 722 | info@cestujshonzou.com
www.cestujshonzou.com